



Program: Educație și Ocupare

Cod SMIS: 350703

INSTITUȚIA: AM_PEO_Autoritatea de Management pentru Program Educație și Ocupare

Cod apel: PEO/659/PEO_P1/OP4/ESO4.2/PEO_A7 - „Consolidarea dialogului social și a parteneriatelor pentru ocupare și formare I – Confederații – relansare 2025”

Titlu Proiect: Dialog social eficient în context național și prin conectare europeană: Confederația Sindicală Națională Meridian și Uniunea Națională a Sindicatelor TESA din Sănătate, pentru un viitor incluziv și sustenabil

Beneficiar: CONFEDERATIA SINDICALA NATIONALA "MERIDIAN"

Partener: UNIUNEA NAȚIONALĂ A SINDICATELOR TESA DIN SĂNĂTATE

Beneficiar: CONFEDERATIA SINDICALA NATIONALA "MERIDIAN"

Nr. înregistrare 287/14.07.2026

Anunt

pentru achiziția de servicii de evaluare formare

SECȚIUNEA I: Informații generale despre achiziție

CONFEDERATIA SINDICALA NATIONALA "MERIDIAN, în parteneriat cu **UNIUNEA NAȚIONALĂ A SINDICATELOR TESA DIN SĂNĂTATE**, implementează Proiectul „**Dialog social eficient în context național și prin conectare europeană: Confederația Sindicală Națională Meridian și Uniunea Națională a Sindicatelor TESA din Sănătate, pentru un viitor incluziv și sustenabil**”, cod SMIS **350703**, pentru care achiziționează servicii de evaluare formare.

Ofertanții participanți trebuie să depună oferte care să respecte cerințele documentației.

Documentația constituie ansamblul cerințelor minime obligatorii pe baza cărora se elaborează de către fiecare Prestator Oferta.

Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minime și obligatorii. În acest sens, orice ofertă prezentată care se abate de la prevederile Documentației va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care Oferta presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minime din Documentație. Oferta ce conține caracteristici inferioare celor prevăzute în prezenta documentație va fi considerată neconformă și va fi respinsă.

În baza prezentei se vor contracta prin cumpărare directă, servicii de evaluare formare.

Serviciile vor fi prestate în conformitate cu contractul de prestări servicii.

Valoarea estimată a contractului: 100,000 lei fără TVA.

Criteriul de atribuire: prețul cel mai scăzut.

Oferta va fi redactată în limba română.

Oferta tehnică va fi întocmită astfel încât să răspundă tuturor cerințelor beneficiarului.

Oferta financiară va fi întocmită astfel încât să includă toate costurile necesare pentru prestarea serviciilor solicitate de beneficiar și va fi exprimată în lei, fără TVA.

Prin transmiterea ofertei, operatorii economici își asumă menținerea valabilității acesteia pentru o perioadă de minimum 30 de zile.





**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**



Modul de prezentare a ofertei: oferta personalizată va fi transmisă într-un singur document, în format pdf., prin e-mail, la adresa proiect350703csnmeridian@yahoo.com, până la data limită de 17 iulie 2026, ora 16.00.

În vederea evaluării ofertelor primite, achizitorul va putea solicita ofertanților clarificări sau precizări suplimentare, dacă va aprecia drept necesar.

După primirea și evaluarea ofertelor, achizitorul va comunica acceptarea ofertei și declararea acesteia ca fiind câștigătoare în baza criteriului de atribuire, ofertantului care a depus o ofertă conformă și care îndeplinește toate cerințele prevăzute în prezenta documentație.





SECȚIUNEA II: Descrierea serviciilor minime solicitate

Informații generale

Element	Descriere
Achizitor	Confederația Sindicală Națională „MERIDIAN” (Solicitant/Lider de parteneriat)
Proiect	Proiect finanțat prin Programul Educație și Ocupare (PEO) 2021–2027, apelul „Consolidarea dialogului social și a parteneriatelor pentru ocupare și formare I – Confederații – relansare 2025”, ESO4.2, FSE+
Activități vizate	A2 – Activități de formare (SA 2.1) și A7 – Furnizarea de programe de formare pentru îmbunătățirea expertizei și calității reprezentării (SA 7.1)
Obiectul achiziției	Servicii de evaluare a cursurilor de formare profesională (evaluarea participanților și a procesului de formare) pentru 140 de persoane
Cod CPV (principal)	79419000-4 – Servicii de consultanță în domeniul evaluării 79411000-8 – Servicii generale de consultanță în management
Tip procedură	Achiziție directă
Valoare maximă estimată	100.000,00 lei fără TVA
Durata prestării	Pe întreaga durată de derulare a programelor de formare din proiect, conform calendarului activităților A2.1 și A7.1, până la recepția raportului consolidat final, dar nu mai tarziu de 31.11.2028

Contextul și scopul achiziției

În cadrul proiectului se organizează programe de formare profesională autorizate, livrate de furnizori de formare, destinate membrilor/specialiștilor partenerilor sociali din grupul țintă. Achizitorul dorește o evaluare independentă a calității acestor programe, realizată exclusiv din perspectiva participanților (calitate percepută, satisfacție, utilitate, progres perceput și transfer în activitate), care să fundamenteze raportările proiectului și îmbunătățirea continuă a formării.

Delimitare importantă: Prestatorul NU intervine în procesul de formare și de certificare. Livrarea cursurilor, evaluarea inițială/pe parcurs/finală a cursanților și examenele de absolvire rămân în responsabilitatea exclusivă a furnizorilor de formare autorizați. Serviciile contractate sunt de natură evaluativă, non-intruzivă, și se limitează la colectarea și analiza percepțiilor, opiniilor și autoevaluărilor participanților.



Program de formare (conform cererii de finanțare)	Tip / Cod COR	Durată curs	Nr. persoane evaluate	Nr. grupe
Expert legislația muncii (SA 2.1)	Specializare / COR 242220	240 ore	15	1 grupă
Inspector în domeniul securității și sănătății în muncă (SA 7.1)	Specializare / COR 325723	80 ore	48	2 grupe
Manager al sistemelor de management al calității (SA 7.1)	Specializare / COR 242114	180 ore	48	2 grupe
Competențe digitale – digital marketing specialist – Social Media (SA 7.1)	Competențe digitale cheie	cf. programei	29	1 grupă
TOTAL			140	6 grupe

Cerințe tehnice privind serviciile de evaluare

Elaborarea metodologiei și a instrumentelor de evaluare a calității

Prestatorul va elabora o metodologie de evaluare a calității programelor de formare din perspectiva participanților, fundamentată pe modelul Kirkpatrick (nivelurile 1 și 2 – componenta de percepție, cu extindere la nivelul 3 – transfer perceput), cuprinzând cel puțin următoarele instrumente:

- chestionar de evaluare a calității programului de formare, aplicat la finalul fiecărei grupe, acoperind dimensiunile: conținut, formatori, materiale, organizare/logistică, aplicabilitate și satisfacție generală (Kirkpatrick nivel 1);
- fișă de autoevaluare retrospectivă a progresului („înainte de curs” / „după curs”), corelată cu competențele din standardul ocupațional/programea fiecărui program – măsurarea învățării percepute, fără testarea cunoștințelor și fără evaluare inițială sau intermediară (Kirkpatrick nivel 2 – percepție);
- chestionar de follow-up privind transferul competențelor în activitatea profesională/sindicală, aplicat la 1 lună de la finalizarea grupei (Kirkpatrick nivel 3 – transfer perceput), împreună cu recomandări metodologice pentru valorificarea rezultatelor.

Instrumentele se particularizează pentru fiecare dintre cele 4 programe, se avizează de Achizitor înainte de aplicare și se adaptează pentru accesibilitate, inclusiv pentru persoane cu dizabilități.

Colectarea datelor la nivelul participanților (140 de persoane)

- aplicarea chestionarului de calitate și a fișei de autoevaluare retrospectivă tuturor participanților fiecărei grupe, la finalul cursului (fizic și/sau online), cu o rată de completare vizată de minimum 90%;
- aplicarea chestionarului de follow-up absolvenților fiecărei grupe la 1 lună de la finalizare, cu o rată de răspuns vizată de minimum 60%;



- colectarea se realizează anonim (chestionare), cu respectarea GDPR; datele se raportează exclusiv agregat;
- programarea colectării se coordonează cu Achizitorul și cu furnizorii de formare, fără a perturba desfășurarea cursurilor și fără implicarea Prestatorului în livrarea sau examinarea acestora.

Analiză și raportare

Prestatorul va elabora și preda:

- câte un raport de evaluare a calității pentru fiecare grupă (6 rapoarte): scoruri pe dimensiuni, distribuții, analiza progresului perceput pe competențe, puncte tari/slabe și recomandări concrete de îmbunătățire pentru grupele următoare;
- un raport consolidat final la nivel de proiect, cu analiza comparativă a celor 4 programe, concluzii privind calitatea formării din perspectiva participanților, transferul competențelor în activitatea profesională/sindicală, contribuția la obiectivele proiectului și recomandări strategice pentru programe viitoare.

Livrabile și termene

Nr.	Livrabil	Termen
1	Metodologie de evaluare a calității + set complet de instrumente particularizate pentru cele 4 programe	În max. 5 zile lucrătoare de la semnarea contractului
2	Rapoarte de evaluare a calității pe grupă (6 rapoarte)	În max. 10 zile lucrătoare de la finalizarea colectării aferente grupei
3	Raport consolidat final	În max. 20 de zile lucrătoare de la finalizarea follow-up-ului ultimului program

Termen maxim de implementare: 31 august 2028

SECȚIUNEA III: Precizări privind propunerea financiară

Perioada de derulare a contractului

Durata contractului este de la semnarea acestuia până la data de 31 august 2028 și va putea fi prelungită în funcție de calendarul de implementare al proiectului.

Condiții de plată

Suma prevăzută pentru acoperirea cheltuielilor în cadrul acestui contract va fi de maxim 100,000 lei fără TVA.

Plățile se vor face pe baza următoarelor documente obligatorii, în original:

- Factură emisă de prestatorul serviciilor;
- Proces-verbal de recepție al serviciilor aprobat de către beneficiar.
- Raport de activitate.

Facturile se achită în termenul stabilit prin contract.



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**



Toate rapoartele, datele, materialele produse de prestator în cadrul acestui contract vor constitui proprietatea Beneficiarului contractului.

